

## Para acceder a los servicios

Puede preguntar sobre los servicios 24 horas al día, 365 días al año.



¿Cómo puedo obtener AYUDA sobre Atención médica de salud conductual?



*¡Eastpointe quiere ayudar a que las personas se ayuden a sí mismas!*

*Le conectamos con servicios de calidad que estén centrados en la familia y el consumidor, fáciles de acceder y efectivos.*

Llame al:

**1-800-913-6109**

Teléfono de texto:

**1-888-819-5112**



ACCREDITED

**1-800-913-6109**  
**Teléfono de texto:**  
**1-888-819-5112**

Managing Behavioral Healthcare for the Citizens of Bladen, Columbus, Duplin, Edgecombe, Greene, Lenoir, Nash, Robeson, Sampson, Scotland, Wayne, and Wilson Counties

# Obtener AYUDA mediante EASTPOINTE

1-800-913-6109

TDT: 1-888-819-5112

## ¿Cómo obtengo ayuda?

El personal de Eastpointe le ayudará si usted necesita servicios relacionados con Salud mental, Discapacidades intelectuales y del desarrollo o abuso de sustancias. El personal procederá a:

- plantear preguntas para averiguar cómo ayudarle;
- encontrar los servicios que se adecuen a sus necesidades;
- derivarle a los profesionales indicados;
- programar citas para pacientes ambulatorios;
- ayudarle durante situaciones de crisis y de emergencia.

## ¿A quién puedo llamar para pedir ayuda?

**LLAME AL 1-800-913-6109**  
**24 HORAS AL DÍA, 365 DÍAS A LA SEMANA**

## ¿Necesita ayuda en casos de emergencia?

**Si tiene una emergencia que supone un riesgo para la vida, llame al 911.**

**EL PERSONAL DEL CENTRO DE LLAMADAS PUEDE AYUDARLE EN LAS SIGUIENTES MANERAS SEGÚN LAS NECESIDADES QUE USTED TENGA:**

### **CUIDADO DE EMERGENCIA/AYUDA EN CASOS DE CRISIS:**

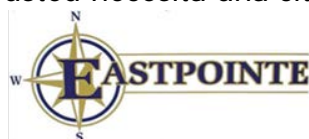
Comprende situaciones en las que usted necesita ayuda dentro de un periodo de 2 horas. El personal de nuestro Centro de Llamadas puede llamar al 911 por su seguridad.

### **AYUDA URGENTE:**

Comprende situaciones en las que usted necesita una cita dentro de un periodo de dos días.

### **AYUDA DE RUTINA:**

Comprende situaciones que no son de emergencia ni de urgencia; sin embargo, usted necesita una cita.



## Centros ambulatorios de crisis

**Si usted tiene una crisis, se tiene ayuda disponible de lunes a viernes (de las 8 a. m. a las 5 p. m.) sin cita previa en los siguientes lugares:**

### **CONDADO DUPLIN:**

New Dimension Group  
416 West Ridge Street  
Rose Hill, NC

### **CONDADO LENOIR:**

PORT Human Services  
2901 N. Heritage Street  
Kinston, NC

### **CONDADO NASH:**

Rescare  
805 Tiffany Boulevard  
Rocky Mount, NC

### **CONDADO ROBESON:**

Monarch  
207 W. 29<sup>th</sup> Street  
Lumberton, NC

### **CONDADO SAMPSON:**

CommWell Health  
306 Beamon Street  
Clinton, NC

### **CONDADO WAYNE:**

Waynesboro Family Clinic  
1706 Wayne Memorial Drive  
Goldsboro, NC

### **CONDADO WILSON:**

Rescare  
2693-D Forest Hills Road  
Wilson, NC